

**Un collectif  
au service  
de votre santé**

**PROJET D'ÉTABLISSEMENT** SYNTHÉTIQUE  
**HORIZON 2030**

# Sommaire

Éditos de la direction et des représentants des usagers.....	3
Méthodologie : un an de travail collectif .....	4
11 volets thématiques.....	4
Le socle de nos valeurs.....	5
Ce qui fait la force de notre communauté.....	5
Nos 7 défis.....	6

# Éditos

“ Notre projet d'établissement 2025-2030 est plus qu'un document stratégique : c'est le premier chapitre de l'histoire nouvelle des Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne. Après la fusion de 2024 entre les Hôpitaux de Saint-Maurice et Les Murets, nous entrons dans une décennie de transformation profonde – architecturale, organisationnelle, humaine. Plus de la moitié de nos surfaces seront repensées, réhabilitées, réinventées.

Pour l'écrire, nous avons mobilisé la force de nos métiers, la diversité de nos cultures et l'expérience de nos réussites récentes. Ce projet d'établissement est la traduction de notre identité, symbolisée par le slogan choisi par le personnel : « HPEVM : un collectif au service de votre santé ».

Notre vision s'ancre dans ce qui fait déjà la singularité de nos hôpitaux : l'audace des innovations médicales et organisationnelles, le développement de l'ambulatoire et des dispositifs d'aller-vers, la place croissante donnée à l'expérience patient, l'implication des usagers dans les décisions, la fluidité recherchée dans les parcours des plus vulnérables, l'engagement territorial et la transition écologique et sociale.

Mais surtout, nous avons choisi un fil conducteur : l'intelligence collective, soit l'opportunité de croiser nos regards, nos expertises et nos expériences pour donner du sens et de la cohérence à ce que nous portons chaque jour : une vision partagée du soin centrée sur l'humain.

Nous avons travaillé ensemble, et nous voulons continuer à avancer ensemble. Le cap 2030 appelle une gouvernance ouverte, partagée, qui renforce le pouvoir d'agir des professionnels comme des patients.

Nous croyons à une médecine profondément humaniste : celle qui soigne les corps, mais aussi les existences. Celle qui reconnaît, derrière chaque diagnostic, une vie singulière qui mérite écoute, respect et attention.

Et il y a des raisons d'espérer. Chaque jour, dans nos services, des équipes inventent de nouvelles façons de soigner : maison des usagers, pair-aidance, patient-expert, pratiques de coopération, alliances renouvelées avec la communauté... Ces initiatives montrent qu'un soin exigeant, créatif et digne est toujours possible lorsque l'imagination est portée par une volonté.

Ce projet est notre engagement et représente un repère pour chacun et un moteur pour tous. Il vise à garantir la cohérence des pratiques, renforcer la qualité et la sécurité des soins et répondre avec professionnalisme et humanité aux besoins des publics que nous accompagnons. Il dit à chaque personne accueillie : « Tu comptes. Tu as une place. » Et à chaque professionnel : « Tu es reconnu pour tes compétences. Tu as le pouvoir de transformer le soin. »

Faisons de ce projet un levier d'énergie, d'idées et d'espoir. Continuons, ensemble, à faire vivre cette exigence simple et essentielle : agents et patients, nous sommes tous là pour le soin ! ”

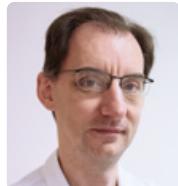
## La direction



**Nathalie Peynègre,**  
directrice générale  
des HPEVM, présidente  
du directoire



**Igor Semo,**  
maire de Saint-Maurice,  
président du conseil  
de surveillance



**Dr Renaud Péquignot,**  
vice-président du directoire,  
président de la commission  
médicale d'établissement



**Magali Sturdik,**  
coordinatrice générale  
des soins, présidente  
de la commission des soins  
infirmiers, de rééducation  
et médico-techniques



“ Les représentants des usagers s'inscrivent dans la dynamique collective de la construction du projet d'établissement.

Nous nous sommes impliqués sur des sujets qui nous tiennent particulièrement à cœur, tels que : l'accueil et la prise en charge des personnes, la continuité des soins à la sortie de l'hôpital, le respect des droits des usagers, les soins somatiques (notamment en psychiatrie), l'alliance thérapeutique soignants-soignés-familles, la pair-aidance famille, la psycho-éducation des familles (intervention la plus efficace dans les soins après les traitements médicamenteux), la mise en œuvre de nouvelles approches comme l'Open dialogue qui a montré ses bénéfices, la suppression de la contention...

Les fiches actions vont nous permettre d'en suivre la mise en œuvre. Nous y participerons dans le cadre du nouveau mandat que vient de nous confier l'Agence régionale de santé (ARS).

Les représentants des usagers ont apprécié dans cet exercice les échanges constructifs avec les soignants et les équipes des différents services et pôles. Gageons que cet esprit de collaboration soit le ciment d'un projet où la personne en soin demeure le centre des préoccupations de notre hôpital.

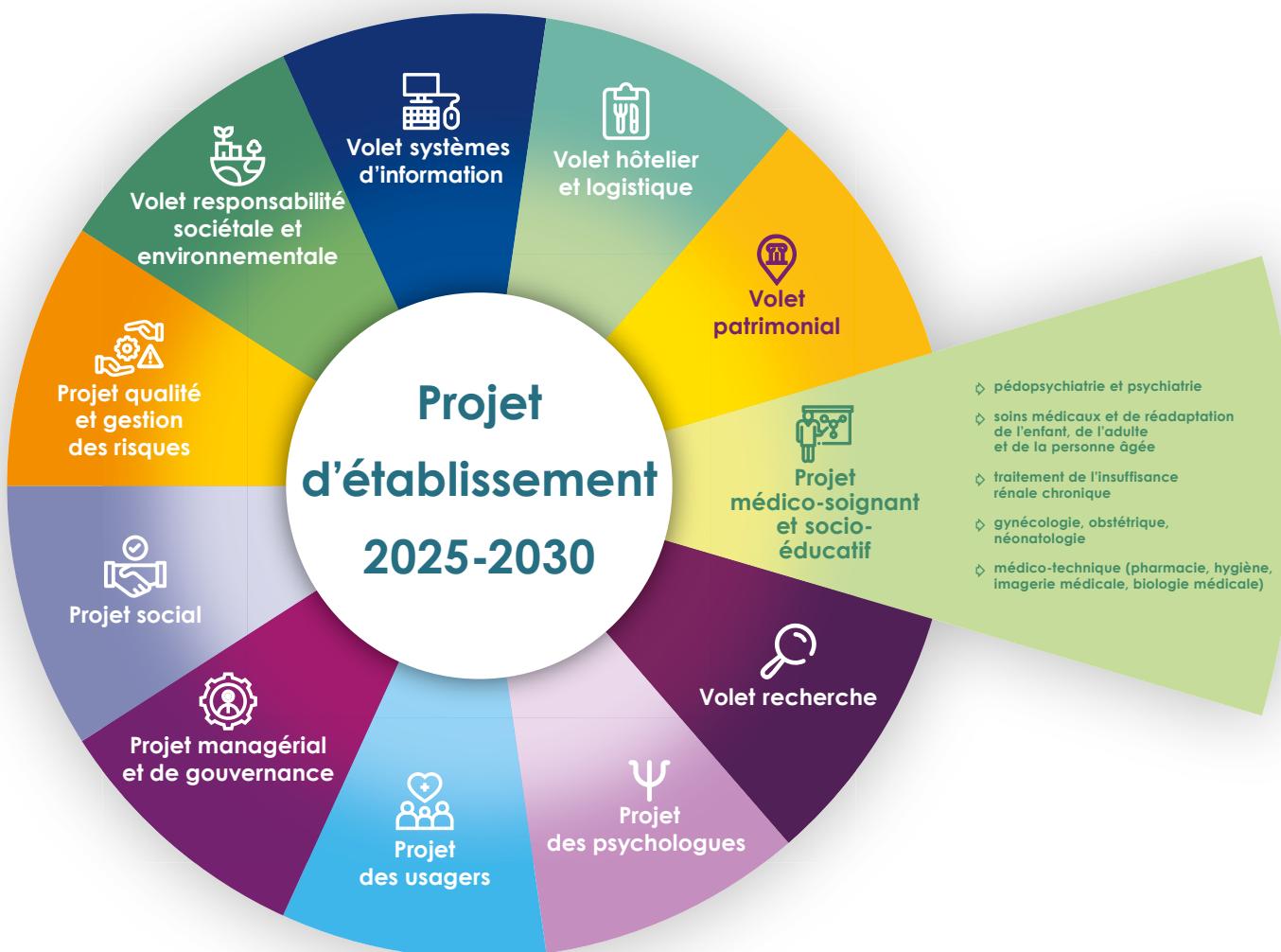
Merci à tous. ”

## Les représentants des usagers

# Méthodologie un an de travail collectif

Près de **300 professionnels** de l'ensemble de nos filières d'activité et représentants des usagers se sont mobilisés pour contribuer aux groupes de travail qui ont permis la rédaction de ce projet d'établissement en cohérence avec les enjeux de notre territoire et avec les attentes des personnes en soins. Entre boîtes à idées en ligne, participation active à la construction des **11 volets thématiques**, ateliers d'intelligence collective qui ont permis de déterminer les **7 défis** que nous relèverons d'ici 2030 et de choisir notre nouveau slogan « **Les HPEVM : un collectif au service de votre santé** » (plus de **800 votes** en quelques jours), on peut affirmer que ce nouveau projet est une œuvre collective portant une vision partagée et représentative de la dynamique de notre établissement.

## 11 volets thématiques



# Le socle de nos valeurs

HUMANITÉ respect Éthique  
ouverture confiance LIEN inclusion COLLECTIF  
bienveillance partage  
ENGAGEMENT justice développement durable Égalité dignité  
TOLÉRANCE ACCUEIL DE TOUS RESPONSABILITÉ  
solidarité transparence BIENTRAITANCE ÉCOUTE  
diversité

## Ce qui fait la Force de notre communauté



## Défi 1

# Mieux accompagner la personne en soins dans toutes les étapes de son parcours

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

“ Rien sur vous sans vous. On a besoin de vous pour vous.  
Contribuons ensemble à votre santé. ”

- ▷ Informer et accompagner la personne en soins tout au long de son parcours, en respectant son rythme et ses choix, pour restaurer ou renforcer son autonomie.

- ▷ Favoriser l'alliance thérapeutique pour faciliter l'adhésion aux soins dans toutes nos filières, et la maintenir dans la durée.
- ▷ Promouvoir un dialogue continu entre la personne en soins, ses proches et les équipes hospitalières.

## Nos actions phares

### En gynécologie, obstétrique et néonatalogie

- ▷ Créer un parcours d'accouchement physiologique de type « maison de naissance » avec une intervention médicale limitée au strict nécessaire.
- ▷ Offrir la possibilité d'accoucher en ambulatoire avec un relai de sages-femmes libérales.
- ▷ Approfondir les soins de développement en néonatalogie pour une prise en soins globale après la naissance pour le nouveau-né prématuré et ses parents avec des boxes individualisés et des intervenants extérieurs (harpiste, kiné, ergothérapeute...).
- ▷ Réorganiser et apporter de la convivialité au service suite de couches : petit déjeuner buffet, nurserie commune, réunions de conseils de sortie, aménagement des horaires de visite pour favoriser le repos des bébés et de leurs parents.
- ▷ Développer l'accompagnement à l'allaitement depuis la maternité jusqu'au suivi à domicile.
- ▷ Développer l'offre de soins en chirurgie : pose de chambres implantables, unité de chirurgie ambulatoire.
- ▷ Actualiser et développer les outils d'information (site internet, écrans, vidéos, livrets...).
- ▷ Enrichir l'accompagnement des familles à la parentalité (généralisation du bilan de prévention, ateliers bien-être, nouveaux cours sur la grossesse et l'accouchement).
- ▷ Soutenir la santé mentale des mamans en situation de vulnérabilité.



## En psychiatrie

- ▷ Renforcer le rôle pivot des centres médico-psychologiques : horaires élargis soir/samedi, accueil de crise sans rendez-vous.
- ▷ Mieux intégrer le dispositif Vigilans, poursuivre la formation des professionnels et systématiser les consultations familiales pour les adolescents, afin de prévenir le risque suicidaire chez les personnes en souffrance psychique.
- ▷ Formaliser une filière prévention des addictions.
- ▷ Proposer un suivi somatique systématique à tous les patients de psychiatrie et repérer les personnes qui n'ont pas de médecin traitant.
- ▷ Systématiser l'accès à la médiation animale, aux activités culturelles et sportives « hors les murs » en partenariat avec les acteurs du territoire.
- ▷ Poursuivre le développement du numérique au service de l'autonomie et de la fluidité des parcours patients : téléconsultation/télé expertise, création d'un hôpital de jour numérique.
- ▷ Doubler les équipes mobiles en psychiatrie (crise, soins intensifs à domicile) ou leur périmètre d'action, et renforcer l'accueil familial thérapeutique (AFT).
- ▷ Organiser des comités pluridisciplinaires dédiés aux situations complexes en psychiatrie avec les partenaires du territoire.

## FOCUS sur ● ● ● ● ●

### Nos engagements pour le dialogue et l'alliance thérapeutique en psychiatrie

- ▷ Projet de soins individualisé contractualisé associant les proches si possible.
- ▷ Présence dans tous les pôles de médiateurs de santé pairs (12 en 2025), de pairs aidants famille professionnels et développement de la pair aidance famille bénévole.
- ▷ Poursuite de l'expérimentation de l'Open Dialogue et évaluation des résultats.
- ▷ Rédaction des directives anticipées en psychiatrie afin que les patients puissent exprimer, à l'avance, leurs préférences en matière de soins et de traitements s'assurant ainsi du respect de leurs souhaits en cas de crise ou d'incapacité à communiquer.
- ▷ Réduction de moitié du recours à l'isolement. Suppression de la contention. Aménagement de chambres d'apaisement dans chaque service.
- ▷ Création et aménagement d'espaces dédiés aux familles sur chaque site hospitalier ou dans les pôles. Développement de l'offre de thérapies familiales systémiques.
- ▷ Déploiement de l'éducation thérapeutique dans tous les pôles.
- ▷ Déploiement de séances de remédiation cognitive dans tous les pôles.
- ▷ Participation active de personnes en soins aux instances de gouvernance hospitalière.
- ▷ Accompagnement de la création de groupes d'entraide mutuelle (GEM).

## En soins médicaux et de réadaptation, en traitement de l'insuffisance rénale chronique et en gériatrie

- ▷ « Le bon soin, au bon endroit, au bon moment » : renforcer le positionnement du SMR comme référent de parcours.
- ▷ Mieux intégrer la complexité médicale en parallèle de la prise en soins en réadaptation, développer l'expertise et la formation des professionnels, renforcer l'interdisciplinarité pour une prise adaptée à des patients complexes.
- ▷ Conforter la richesse des expertises SMR : paralysie cérébrale et polyhandicap, pelvi-périnéologie, transition enfant-adulte, rééducation motrice intensive pour les enfants et jeunes adultes, ostéoporose, MPR traumato-orthopédique, etc.
- ▷ S'appuyer sur les nouvelles technologies pour accompagner l'évolution des pratiques.
- ▷ Intégrer une activité physique adaptée dans tous les parcours SMR où elle est indiquée et structurer les passerelles en sortie d'hospitalisation.
- ▷ Organiser la prise en charge des comorbidités SMR-psychiatrie.
- ▷ Pérenniser la prise en soins intégrée et multidimensionnelle des patients atteints d'insuffisance rénale chronique : évaluation et développement des soins de rééducation à orientation néphrologique essentielle pour le retour à domicile, augmentation des prises en charge de dialyse hors centre, élargissement de l'accès à l'hémodialyse.
- ▷ Accompagner les parcours de santé des personnes âgées grâce à la structuration d'une offre de soins graduée et décloisonnée : unité de gériatrie aiguë, SMR gériatrique, unité cognitivo-comportementale, circuits courts d'admission.
- ▷ Reconnaître la place de l'expérience patient, soutenir et accompagner les aidants : faire reconnaître la qualité de patient-expert en SMR, renforcer le binôme patient-professionnel et le partenariat parents-soignants au SMR enfant, créer une unité transversale de coordination de l'éducation thérapeutique.

### FOCUS sur ● ● ● ● ●

#### Nos engagements pour la rééducation de demain

- ▷ **Création d'une cellule de veille technologique pour anticiper, analyser et orienter les décisions relatives à l'évolution et aux innovations des équipements, des dispositifs médicaux et des pratiques de rééducation.**
- ▷ **Développement et pérennisation du Rehab-Lab permettant la création d'aides techniques, introuvables dans le commerce, conçues avec le patient pour répondre au mieux à ses besoins individuels.**
- ▷ **Développement du recours aux téléconsultations, à la télé-expertise et à la télé-rééducation.**
- ▷ **Déploiement d'un outil dédié à la programmation des activités de SMR afin d'optimiser les organisations et la synchronisation entre les différents rééducateurs.**



## En transversalité

- ▷ Favoriser le choix du patient et le replacer au centre de la prise en soins : co-construction du parcours et projet de soins personnalisé, projet de naissance, parcours périnatal...
- ▷ Favoriser la transition enfant-adulte tant en SMR qu'en psychiatrie en co-construisant le projet avec le jeune et sa famille et en s'appuyant sur des dispositifs spécifiques.
- ▷ Structurer les expertises transversales entre filières et faciliter les collaborations entre spécialités.
- ▷ Compléter l'informatisation des parcours patients et des plateaux médico-techniques.
- ▷ Promouvoir l'éducation thérapeutique du patient.
- ▷ Renforcer l'accueil et la place des aidants en reconnaissant leur statut, en leur apportant soutien psychologique, information, formation.
- ▷ Développer la présence des infirmiers en pratique avancée (13 IPA en 2025) pour favoriser la coordination des parcours, la prévention en santé et le lien avec les familles.
- ▷ « Vous avez dit, nous avons fait » : optimiser le recueil de l'expérience patient en continu au travers de nouveaux dispositifs plus participatifs et adaptés aux différents publics (plateforme digitale, focus groupes, cafés des personnes en soins...), mettre en place un comité de retour d'expérience.
- ▷ Créer un observatoire des droits de la personne en soins pour garantir des pratiques respectueuses des droits, de la dignité et de l'autonomie de la personne accompagnée.
- ▷ Moderniser les locaux dans le cadre de notre projet immobilier.
- ▷ Améliorer le confort hôtelier avec une conciergerie, des chambres modernisées, des services numériques, une offre de restauration repensée.
- ▷ Structurer les soins palliatifs à l'échelle de l'établissement : référent, formation des professionnels, renforcement des partenariats avec des acteurs et équipes mobiles du territoire.
- ▷ Développer la recherche.

## FOCUS sur ● ● ● ● ●

### Un projet immobilier d'envergure

Le projet immobilier répond à l'impérieuse nécessité de moderniser nos locaux. D'un montant total de 307,8 millions d'euros, il est soutenu par le Ségur de la Santé. Il porte sur l'offre de soins de psychiatrie et de soins médicaux et de réadaptation, ainsi que sur la réorganisation logistique et hôtelière sur les deux sites hospitaliers.

Il prévoit un mix entre restructuration de locaux existants et construction de nouveaux bâtiments. Il va ainsi impacter 54,5% de la surface dans œuvre des deux sites, et 65,6% pour le seul site de Saint-Maurice.

Il se déploie en une dizaine d'opérations d'ici 2037, permettant une transformation progressive pour préserver la continuité des soins :

- ▷ construction de 5 nouveaux bâtiments dont un pour les SMR et 2 pour la psychiatrie,
- ▷ plusieurs opérations de restructuration majeures dont les bâtiments de psychiatrie du haut du site Esquirol.

Ce projet s'inscrit dans une dynamique durable et respectueuse de l'environnement qui permettra aux HPEVM d'être plus résilients face aux changements climatiques, d'améliorer la performance énergétique des bâtiments et de préserver leur patrimoine naturel et les écosystèmes.

## Défi 2

# Renforcer l'attractivité et la fidélisation des professionnels

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

“ Faire partie des HPEVM, c'est travailler dans un établissement à taille humaine avec une dynamique collective et un projet fort autour du patient qui donne du sens à l'action des professionnels. ”

### Nos actions phares

#### Conciliation vie professionnelle / vie personnelle

- ▷ Poursuivre l'expérimentation de nouveaux horaires en fonction du projet de service, en particulier pour les métiers en tension, expérimenter la semaine de 5 jours en 4 jours, ainsi que le recours à un programme d'amélioration continue du travail en équipe (PACTE).
- ▷ Elargir les horaires d'accès aux crèches.
- ▷ Poursuivre le développement de l'offre de logement social pour les agents.

#### Cadre et qualité de vie au travail

- ▷ Moderniser les locaux des sites hospitaliers tout en préservant le patrimoine naturel et poursuivre la dynamique de modernisation des structures extrahospitalières de psychiatrie.
- ▷ Améliorer l'offre de restauration.
- ▷ Proposer de nouveaux services (cafétéria, conciergerie) et espaces de détente.
- ▷ Favoriser l'accès des agents au sport, à la culture et à des activités de bien-être sur site.
- ▷ Favoriser la mobilité douce des professionnels.

#### Conditions de travail, santé et sécurité

- ▷ Promouvoir des relations apaisées et respectueuses entre collègues, prévenir les discriminations, le harcèlement et les violences à caractère sexuel et sexiste, via la communication et la formation.
- ▷ Accompagner individuellement les agents en situation de handicap ou de restriction.
- ▷ Renforcer le service de santé au travail et le suivi individuel des agents, étudier et aménager les espaces de travail et le matériel dans une logique de prévention.
- ▷ Favoriser la prise de rendez-vous des agents dans les services de soins de l'établissement.

#### Formation et développement professionnel

- ▷ Privilégier une relation individualisée agent/DRH ou DAM.
- ▷ Organiser un parcours d'intégration des nouveaux arrivants.
- ▷ Favoriser l'accès à la formation et la promotion professionnelle des femmes et des parents isolés.
- ▷ Accompagner les managers dans le développement de leurs compétences via des parcours de professionnalisation.

#### Gouvernance et culture managériale

- ▷ Ancrer un management bienveillant, développer une culture de l'expérimentation, renforcer la participation des professionnels au processus décisionnel et développer l'intelligence collective.
- ▷ Favoriser un pilotage appuyé sur la donnée et la transparence.

#### Marque employeur

- ▷ Renforcer la communication sur les postes à pourvoir.
- ▷ Poursuivre la valorisation du savoir-faire des équipes et du collectif de travail (réseaux sociaux, vidéos).

## Défi 3

# Prévenir pour mieux soigner

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

**“ Prévenir, protéger, accompagner : nous mettons notre expertise au service de tous. ”**

Agir pour la prévention à tous les niveaux (universelle, sélective, indiquée), c'est renforcer la promotion de la santé pour préserver le capital santé et bien-être, éviter les rechutes, et mieux accompagner chacun.

## Nos actions phares

### Notre expertise au service de la population du territoire

- ▷ Poursuivre la participation aux campagnes nationales : dépistage des maladies rénales, journée des maladies rares, journée de lutte contre la douleur, mois sans tabac, semaines d'information sur la santé mentale, semaine de la sécurité des patients...
- ▷ Renforcer la connaissance et les réflexes de prévention autour de la personne âgée.

### La transversalité au service des publics vulnérables

- ▷ Poursuivre nos campagnes de sensibilisation (chutes, escarres, dénutrition, TMS...).
- ▷ Développer les activités sport-santé dans le cadre de notre label Maison Sport Santé et poursuivre les actions de promotion de la pratique sportive adaptée auprès des patients, comme La Mauricette ou la journée multisports du CEREFAM.
- ▷ Formaliser la filière prévention des addictions.
- ▷ Intégrer le dispositif VigilanS dans 100 % des parcours post-crise pour la prévention du suicide et systématiser les consultations familiales pour adolescents à risque suicidaire.
- ▷ Réaliser des évaluations précoces à domicile ou en consultation externe pour détecter les fragilités, mais aussi des actions de prévention primaire pour les enfants dans les écoles REP+ en vue de la détection précoce des troubles spécifiques des apprentissages.
- ▷ Déployer une culture commune de prévention, d'écoute et de prise en charge des violences, en articulation avec CASAVIA - Maison des Femmes de la Pitié Salpêtrière - créer un réseau interne de référents VSS formés et des espaces d'expression pour les soignants et les personnes concernées.

### Mission d'éducation et d'accompagnement

- ▷ Poursuivre les formations des soignants pour développer la culture qualité et sécurité des soins dans tous les domaines.
- ▷ Développer des programmes d'éducation thérapeutique pour renforcer les connaissances et l'autonomie du patient.
- ▷ Renforcer les partenariats avec la Ville, soutenir et accompagner des aidants (déploiement d'au moins un programme de psychoéducation pour les proches, par pôle de psychiatrie, chaque année).



## Défi 4

# Susciter l'envie de prendre part à une gouvernance participative

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

**“ Une gouvernance ouverte, partagée, apprenante et bienveillante qui renforce le pouvoir d'agir des professionnels comme des patients. ”**

Notre hôpital a montré qu'il pouvait se transformer en profondeur en matière organisationnelle, procédurale ou de parcours pour améliorer la qualité et la sécurité des soins. Nous avons changé nos manières de prendre en charge les patients (aller vers, mobilité, capacitaire, nouveaux parcours, nouveaux publics). Avec le projet immobilier, dans les 15 ans à venir, nous allons transformer les locaux hospitaliers comme jamais auparavant, tout en poursuivant l'évolution de nos prises en charge. Cette dynamique collective n'est possible qu'avec une implication forte des managers, associée à une participation active et durable de l'ensemble des professionnels, afin de s'ajuster rapidement aux changements et aux différents défis à venir.

## Nos actions phares

### Renforcer le pouvoir d'agir des managers

- ▷ Accueillir et accompagner les managers dans leur parcours de professionnalisation.
- ▷ Développer une culture de l'expérimentation et de l'innovation organisationnelle.

### Affirmer une gouvernance inclusive et un management bienveillant

- ▷ Identifier les points de blocage, sensibiliser les équipes et valoriser les retours d'expérience.
- ▷ Favoriser la participation des professionnels dans le processus décisionnaire (groupes de parole, boîtes à idées, comités mixtes associant différentes catégories de personnel pour co-construire des projets...)
- ▷ Développer la représentation des personnes en soins dans les instances et comités.
- ▷ Renforcer les délégations dans les nouveaux contrats de pôles.

### Faire le pari de l'intelligence collective

- ▷ Expérimenter des démarches tels que des hackathons et ateliers de design thinking pour impliquer les équipes dans la recherche de solutions innovantes.
- ▷ Accompagner la transformation de notre établissement avec une approche positive valorisant la réussite (appreciative inquiry).

### Développer un pilotage par la donnée

- ▷ Favoriser un pilotage de l'activité appuyé sur la donnée et la transparence tant au niveau institutionnel qu'au niveau opérationnel en utilisant de nouveaux outils pour une production de données fiables, lisibles et partagées en temps réel.

Ces données contribueront également à une meilleure coordination des structures à l'échelle du territoire, à la fluidité des parcours et à l'anticipation des besoins.

## Défi 5

# Déployer en conscience des solutions d'intelligence artificielle

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

“ L'usage raisonnable de l'intelligence artificielle est une opportunité tant sur le plan médical qu'organisationnel. L'IA ne remplacera pas l'expertise humaine mais pourra apporter une aide à la décision, une assistance aux tâches répétitives, une précision accrue et un gain de temps. ”

L'IA va permettre d'optimiser l'intervention humaine dans les parcours de soins, et de faciliter le pilotage et les missions administratives. Cela doit toutefois se faire dans le cadre d'une démarche responsable et encadrée, propre à garantir la fiabilité et la confidentialité des données. C'est pourquoi, les HPEVM souhaitent mettre en place une solution d'intelligence artificielle adaptée à leurs besoins, sécurisée et maîtrisée, pensée stratégiquement dès sa conception et portée par l'ensemble des parties prenantes.

## Nos actions phares

- ▷ Mettre en place un groupe de travail technique et fonctionnel afin de structurer, sécuriser et encadrer l'intégration de l'IA aux HPEVM, pour en permettre un usage raisonnable et éclairé.
- ▷ Comprendre et accompagner l'usage des instruments à base d'IA dans le pilotage et les missions administratives, ainsi que dans les parcours de soins.



## Défi 6

# Promouvoir des soins et un hôpital éco-responsable pour une santé durable

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

“ Ensemble, faisons des HPEVM un établissement exemplaire, résilient et engagé, au service d'une santé plus durable. ”

La dynamique éco-responsable engagée dans notre établissement va être poursuivie dans toutes ses dimensions. Nous visons la résilience et l'adaptabilité pour faire face aux défis climatiques, sanitaires et sociaux, ainsi que la sobriété dans l'usage des ressources naturelles, énergétiques et matérielles.

## Nos actions phares

### Une gouvernance élargie

- ▷ Mieux fédérer les acteurs de terrain en créant une instance dédiée et un réseau d'ambassadeurs.
- ▷ Mettre en œuvre un parcours de formation.

### Des soins écoresponsables

- ▷ Accompagner les services de soins dans une démarche écoresponsable de type « unité durable » via le partage d'expérience, le accompagnement, et la mise en œuvre de méthodes et d'outils dédiés.
- ▷ Optimiser l'approvisionnement et l'usage des médicaments et dispositifs médicaux, sensibiliser les prescripteurs, participer à l'étude sur les déchets issus des médicaments.
- ▷ Valoriser les thérapeutiques non médicamenteuses dans les parcours de soins.
- ▷ Mettre en place des alternatives aux produits biocides.

### Une politique d'achats durables

- ▷ Mettre en place un comité stratégique des achats.
- ▷ Promouvoir le réemploi.
- ▷ Consommer de façon responsable.
- ▷ Acheter durable : charte des achats durables, sélection des critères d'attribution des achats durables par secteur, formation des acteurs à l'analyse de leurs pratiques et à l'application des critères.

### Des bâtiments résilients et une biodiversité respectée

- ▷ Construire ou rénover les bâtiments au plus proche des normes HQE (haute qualité environnementale) dans le cadre du projet immobilier, comprenant la conception bioclimatique, la flexibilité et l'évolution du bâti, la recherche de matériaux respectueux de l'environnement, la charte « chantier à faible nuisance ».
- ▷ Améliorer la performance énergétique des bâtiments et étudier le recours aux énergies renouvelables sur les sites hospitaliers.
- ▷ Préserver notre patrimoine naturel et les écosystèmes grâce au schéma directeur paysager incluant une étude faune et flore 4 saisons.



### Une mobilité durable

- ▷ Poursuivre la décarbonation de la flotte de véhicules, et le développement des bornes de recharge.
- ▷ Renouveler le plan vélos.

### Une gestion optimisée des déchets

- ▷ Diminuer nos déchets à la source et lutter contre le gaspillage alimentaire.
- ▷ Réduire le volume de DASRI et valoriser les biodéchets via la formation des professionnels, la mise à disposition de dispositifs de tri adaptés, et l'optimisation logistique des circuits de collecte.

## Défi 7

# L'hôpital partenaire du territoire

HORIZON  
2030

## Ce qui guide notre action

“ Les HPEVM renforcent et développent leurs partenariats avec les acteurs sociaux et médico-sociaux du territoire pour mieux orienter, accompagner et soutenir les patients dans leur parcours de soins. Ils sont ouverts sur la ville et contribuent à la vie locale. ”

## Nos actions phares

### En psychiatrie

- ▷ Organiser la psychiatrie adulte en 3 pôles d'activité sur le Val-de-Marne.
- ▷ Organiser des comités pluridisciplinaires dédiés aux situations les plus complexes, associant les partenaires du territoire (sanitaire, médico-social, social, justice, etc.) afin d'assurer un suivi coordonné pour chaque situation.
- ▷ Structurer et sécuriser les transitions entre les HPEVM et l'UDSM pour les publics enfants et adolescents.
- ▷ Consolider le maillage territorial avec les acteurs extérieurs. Participer aux PTSM<sup>1</sup> et CLSM<sup>2</sup>. Participer à la constitution d'au moins une communauté psychiatrique de territoire dans le 75 ou le 94 dont l'objectif sera de fédérer les acteurs de la psychiatrie et de la santé mentale autour des projets territoriaux de santé mentale.
- ▷ Renforcer les partenariats avec les services d'accueil d'urgence (SAU) du territoire.

### En SMR, CTIRC et gériatrie

- ▷ Renforcer la coopération avec les acteurs sociaux et médico-sociaux : améliorer la connaissance des acteurs, valoriser et partager ces connaissances, favoriser les rencontres avec les partenaires associatifs, renforcer la coordination.
- ▷ Permettre une meilleure acculturation des acteurs du territoire à la prise en soins en gériatrie.
- ▷ S'engager en faveur de l'aller-vers : renforcement des équipes mobiles d'HAD-R et des équipes mobiles déjà existantes, consultations décentralisées.
- ▷ Donner accès à l'expertise des HPEVM via les dispositifs numériques (téléconsultation, télé-expertise et télé-réadaptation).

### En gynécologie, obstétrique et néonatalogie

- ▷ Offrir la possibilité d'accoucher en ambulatoire avec un relai de sages-femmes libérales pour le suivi post-natal.
- ▷ Développer l'accompagnement à l'allaitement depuis la maternité jusqu'au suivi à domicile.

### En transversalité

- ▷ Assurer la participation active de nos pôles de soins aux espaces territoriaux d'échange, de coordination ou d'action (CLS, DAC, CPTS...), avec une représentation régulière et la contribution aux projets partenariaux.
- ▷ Organiser des actions en faveur de la déstigmatisation de la maladie psychique, de prévention et de promotion de la santé ouvertes à la population.
- ▷ Consolider les liens de partenariat avec la police et la justice pour renforcer la sécurité des personnes pendant leur séjour hospitalier.
- ▷ Favoriser l'accès des patients au sport et à la culture hors les murs en lien avec les acteurs locaux pour promouvoir le bien-être de la personne en soins, son autonomie et son inclusion, ainsi que sa participation active à la vie sociale.
- ▷ Porter une démarche de responsabilité sociétale et environnementale bénéfique pour l'ensemble des parties-prenantes de l'hôpital.

1 Projets territoriaux de santé mentale.

2 Comité local de santé mentale.



## Hôpitaux Paris Est Val-de-Marne

### Site Saint-Maurice

12/14, rue du Val d'Osne  
94410 Saint-Maurice

### Site Les Murets

17, rue du Général Leclerc  
94510 La Queue-en-Brie